

Số: /KH-UBND

Bằng Lăng, ngày 12 tháng 4 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Bằng Lăng năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Chợ Đồn năm 2023; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 31/01/2023 của Ủy ban nhân dân xã Bằng Lăng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Bằng Lăng ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Thực hiện, thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

##### **2. Yêu cầu:**

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn xã. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại các cơ

quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các bộ phận chuyên môn được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế của đơn vị, các công chức chuyên môn tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới nhân dân trên địa bàn xã, chủ động xây dựng kế hoạch lĩnh vực mình phụ trách và bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2023 tại địa phương.

3. Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ban Dân vận Đảng ủy xã: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2023 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của xã. Tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Bằng Lăng và các tổ chức chính trị - xã hội của xã: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của xã tại các đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Giao Công chức Văn hóa thông tin, cán bộ phụ trách đài chuyên thanh; Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử xã: Tuyên truyền các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện CCHC của huyện, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn xã Bằng Lăng.

6. Giao Văn phòng UBND xã chịu trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện Kế hoạch này. Cuối năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND xã và cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã Bằng Lăng năm 2023./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- LĐ UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các ban, ngành đoàn thể xã
- Công TTĐT xã (đ/tải);
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Văn Tranh**

**Phụ lục****Các nội dung, hình thức tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày / /2023 của Ủy ban nhân dân xã Bằng Lăng)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>- Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 19/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy</p>	<p>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;  - Trên Hệ thống truyền thanh cơ sở;  - Lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị tập huấn...</p>	<p>- Văn phòng UBND xã;  - Các công chức chuyên môn.</p>	<p>Các ban ngành đoàn thể, các thôn</p>	<p>Thường xuyên</p>

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về phê duyệt Đề án “Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về việc triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương; Kế hoạch số 165/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 03/4/2020 về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ; Kế hoạch số 631/KH-UBND ngày 13/4/2020 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ...</p> <p>- Tuyên truyền kết quả thực hiện công</p>				

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	tác CCHC ở cấp tỉnh, huyện.				
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC;</li> <li>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã</li> </ul>	Lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị tập huấn...	- Các công chức chuyên môn	Các ban ngành đoàn thể	Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị;</li> <li>- Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trụ sở UBND xã;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND xã;</li> <li>- Văn hóa TTTT</li> </ul>	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương, của tỉnh và của huyện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên hệ thống truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND xã;</li> <li>- Văn hóa TTTT.</li> </ul>	Các ban, ngành; các bộ phận liên quan	Thường xuyên
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các phòng chuyên môn, cấp xã trực thuộc phạm vi quản lý của huyện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan</i></li> </ul>	- UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng UBND; Văn hóa và Thông tin xã	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		<i>Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...)</i>			
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( <i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài huyện; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên hệ thống truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND xã;</li> <li>- Văn hóa TTTT</li> </ul>	các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp;</li> <li>- Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.</li> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử xã;</li> </ul>	Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND</li> <li>- Văn hóa, thể thao</li> </ul>	Theo tháng hoặc quý
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép tại các hội nghị tập huấn, tuyên truyền;</li> <li>- Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,...</li> <li>- Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND;</li> <li>- Các ban ngành đoàn thể</li> </ul>	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;	- Bộ phận tiếp nhận và trả kết	- Văn phòng	Thường

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>quả;</li> <li>- Các bộ phận chuyên môn</li> <li>- Văn hóa, Thể thao</li> <li>- Bưu điện VH xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UBND xã;</li> <li>- Văn hóa - Thông tin xã</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>xuyên</li> </ul>
10	<p>Tuyên truyền hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND huyện;</li> <li>- Văn hóa, thông tin Thể thao</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các đơn vị liên quan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thường xuyên</li> </ul>
11	<p>Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND xã;</li> <li>- Văn hóa, Thể thao xã</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các đơn vị liên quan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thường xuyên</li> </ul>